

Número Pedido 13662852 - 7320-00

Emitido: Viernes, 20 Mar 2026 12:46 hs.

CLIENTE

Sra. Doña Felicidad Caberos Alegre

42308677q
Calle Llança, 12
Figueres, Girona (17600)
689828790
felicidadcaberos@gmail.com

ESTABLECIMIENTO DE LA RED RENAULT

INTERCARGIRONA, S.L. (CARRETERA DE ROSES, 47-49)

B09909540
CARRETERA DE ROSES, 47-49
Figueres, Girona (17600)
Tel.: 972673008
L a V: 09:00 a 13:30 y 15:00 a 20:00
Sábado: 10:00 a 13:00
JOAN CODERCH PINEDA
jcoderch@intercargirona.com / 609794687

RESUMEN



Modelo:	DACIA NUEVO SANDERO Expression Eco-G 120 Auto2XP NCA6XGS	13.812,64 €
Color:	Gris Pizarra KQG	413,22 €
Tapicería:	Tapicería de tela negra y aul DRAP17	0,00 €
Transporte:		270,00 €
Promociones:	dte pack sandero	-190,00 €
Gastos:	pack sandero	190,00 €

BASE IMPONIBLE 14.495,86 €

Imp. Matriculación	Normal (0,00%)	0,00 €
IVA	IVA Reducido (4%)	579,83 €

TOTAL IMPUESTOS INCLUIDOS (Incluye un descuento y/o bonificación total con impuestos de: 197,60 €) 15.075,69 €

Gastos:	Matriculación y Pre-entrega	820,00 €
---------	-----------------------------	----------

TOTAL VEHICULO + OTROS 15.895,69 €

TOTAL A PAGAR 15.895,69 €

Plazo de Entrega:

18 Jun 2026 / 30 Jun 2026

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Figueres , a Viernes, 20 Marzo 2026

FIRMA CLIENTE



CONCESIONARIO



Sra. Doña Felicidad Caberos Alegre

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.

Número Pedido 13662852 - 7320-00

Emitido: Viernes, 20 Mar 2026 12:46 hs.

ESTIPULACIONES GENERALES DE VENTA DE VEHÍCULOS NUEVOS

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de comercialización de un vehículo nuevo de la marca Dacia por el establecimiento cuya identificación figura en la primera página del pedido. El establecimiento indicado actúa en nombre y por cuenta propia, sin que en ningún caso pueda considerarse como mandatario del distribuidor de los vehículos de la marca Dacia en España por lo que responde personalmente de cuantas obligaciones hubiera asumido frente a sus clientes. Si el cliente solicita el vehículo financiado o en régimen de arrendamiento financiero con opción a compra, el establecimiento indicado queda autorizado para trasladar la solicitud a RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España y realizar cuantas gestiones sean necesarias hasta la entrega del vehículo, en el caso de que la solicitud sea aceptada por dichas Sociedades.

A) CONDICIONES GENERALES DE VENTA:**1. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO**

El contrato se aplica desde la aceptación del pedido por el establecimiento vendedor y el abono por el cliente de una cantidad a cuenta fijada de común acuerdo por ambas partes.

2. PRECIO

La garantía del precio no será aplicable cuando su variación derive de cambios o nuevos elementos incorporados por el fabricante en el modelo solicitado que no existieran en la fecha en la que se formuló el pedido, en cuyo caso el cliente podrá desistir de la compra del vehículo con devolución por el establecimiento vendedor de la cantidad entregada como señal.

3. CONDICIONES DE PAGO

3.1 Si el vehículo identificado en el contrato se adquiere al contado, el cliente deberá abonar la totalidad del precio de compra en el momento de la entrega y antes de que se inicien los trámites de matriculación, si esta se efectuara con la mediación del establecimiento vendedor.

3.2 Si el vehículo se adquiere con la intervención de RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España el pago de la cantidad financiada será satisfecho directamente por la Entidad Financiera al establecimiento vendedor, a cuyo efecto el cliente autoriza expresamente a este último para percibir en su nombre la suma financiada.

4. ADQUISICION DE UN VEHICULO USADO POR EL ESTABLECIMIENTO VENDEDOR

4.1 Cuando la compra de un vehículo lleve consigo la adquisición por el establecimiento vendedor de un vehículo usado como pago parcial del precio, el cliente se obliga a entregar este vehículo en el establecimiento vendedor.

4.2 El vehículo usado deberá ser entregado por el cliente libre de cargas y/o gravámenes, al corriente en el pago de cualquier clase de tributos u otras obligaciones que pesen sobre el mismo y en el estado en el que resulte de la ficha de valoración firmada por el cliente al formular la solicitud de pedido del vehículo nuevo.

4.3 Si el vehículo usado no se encontrara en el momento de su entrega en el mismo estado que resulte de la ficha de valoración, el establecimiento vendedor podrá, de acuerdo con el cliente, disminuir el precio de tasación atendiendo a la depreciación que tuviera el vehículo en el momento de su entrega. A falta de acuerdo, el cliente podrá optar entre desistir de la entrega del vehículo usado como parte del precio del vehículo nuevo, abonando en metálico el importe total de este último, o renunciar a la compra del mismo con pérdida de la cantidad entregada a cuenta.

4.4 Si quedara sin efecto el contrato de compra del vehículo nuevo, quedará así mismo sin efecto la adquisición por el establecimiento vendedor del vehículo usado, que será restituido al cliente con las siguientes consecuencias:

- Si al establecimiento vendedor no se le hubiesen ocasionado ningún tipo de gastos, el vehículo será restituido al cliente en el mismo estado en el que fue recibido.

- Si al establecimiento vendedor se le hubiesen ocasionado gastos, cualquiera que fuese su naturaleza, dichos gastos serán satisfechos por el cliente o quedarán a cargo del establecimiento vendedor, según sea imputable a uno u otro la causa por la que quedara sin efecto el contrato de venta del vehículo nuevo.

- Si el establecimiento vendedor hubiera revendido el vehículo a un tercero, reintegrará al cliente el precio en que hubiera sido tasado aquel en la ficha de valoración.

5. ENTREGA

El establecimiento vendedor entregará el vehículo solicitado, y el cliente se hará cargo del mismo, en el lugar y fecha señalada en la primera página del pedido. El plazo convenido podrá prorrogarse en beneficio de cualquiera de las partes:

- Por un periodo máximo de cuarenta y cinco días.

- Si se produce un acontecimiento que constituya un caso de fuerza mayor, durante el tiempo que dure dicho acontecimiento.

6. GARANTIA

Todo vehículo nuevo de la marca Dacia se encuentra garantizado contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en la carta de garantía que se facilita al cliente en el momento de la entrega del vehículo.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Figueras , a Viernes, 20 Marzo 2026

FIRMA CLIENTE**CONCESIONARIO**

Sra. Doña Felicidad Caberos Alegre

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.

Número Pedido 13662852 - 7320-00

Emitido: Viernes, 20 Mar 2026 12:46 hs.

7. RESOLUCION

7.1 En el caso de que el vendedor incumpliera con su obligación de entrega del vehículo al comprador en los términos de la estipulación 5, el vendedor vendrá obligado a devolver al comprador la cantidad entregada a cuenta reflejada en la primera página del pedido y a satisfacer al comprador otra cantidad de igual importe en concepto de daños y perjuicios, quedando de esta forma resuelto el presente contrato.

De igual manera, en caso de incumplimiento por parte del comprador de su obligación de satisfacer el precio convenido de la compraventa en los términos de la estipulación 5, éste quedará obligado a satisfacer al vendedor como daños y perjuicios, la cantidad entregada a cuenta que figura reflejada en la primera página del pedido, quedando con ello resuelto el contrato. Para tal hipotético caso, el comprador autoriza al vendedor para que retenga en su poder dicha cantidad.

7.2 Si la solicitud de financiación formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI Banque S.A. Sucursal en España, quedará resuelta la solicitud de pedido, con devolución al cliente de la cantidad entregada a cuenta, salvo que el cliente optase por abonar el precio del vehículo al contado.

7.3 El Comprador tiene la facultad de desistir de la compraventa realizada a distancia por medios electrónicos en el plazo legalmente establecido. (Más información en "Información Legal" www.dacia.es).

8. JURISDICCION

Para cualquier reclamación derivada de lo establecido en el presente contrato serán competentes los Tribunales de la residencia habitual del cliente.

B) ARRENDAMIENTO CON OPCION DE COMPRA

Si el cliente solicita un arrendamiento con opción de compra y la solicitud es aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España, esta sociedad adquirirá el vehículo al establecimiento vendedor regulándose las relaciones entre este último y el cliente conforme a las siguientes condiciones:

1. El establecimiento vendedor se compromete a efectuar todas las gestiones previas y necesarias para la entrega del vehículo elegido por el cliente, en la fecha indicada en el anverso del presente documento, siempre que el mismo haya sido abonado al establecimiento vendedor por la sociedad de arrendamiento financiero.

2. El cliente autoriza al establecimiento vendedor para presentar, debidamente cumplimentada, la solicitud de arrendamiento con opción de compra.

3. El cliente, una vez aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España su solicitud, hará entrega al establecimiento vendedor, para su abono a dicha sociedad, del importe de la primera mensualidad del contrato de arrendamiento, más, en su caso, la fianza consignada en el mismo, aplicándose al pago de aquella la cantidad depositada a cuenta por el cliente.

4. Disposiciones complementarias.

4.1 Serán de aplicación las condiciones generales de venta del apartado A) de este documento relativas a:

- Garantía del precio (art.2).
- Entrega del vehículo (art.5).
- Garantía del vehículo nuevo (art.6).

4.2 La matriculación y entrega del vehículo, únicamente podrá efectuarse una vez formalizado el contrato de arrendamiento financiero.

4.3 Adquisición de un vehículo de ocasión. Será de aplicación lo establecido en el artículo cuarto del apartado A). No obstante, cuando la solicitud de arrendamiento con opción de compra incluya la adquisición de un vehículo usado propiedad del cliente, este será comprado y pagado directamente por el establecimiento vendedor al cliente, independientemente y sin relación alguna con las condiciones del contrato de arrendamiento con opción de compra.

4.4 Resolución

Será de aplicación lo establecido en los artículos 7.1, 7.2 y 7.3 del apartado A) de este documento. Si la solicitud de arrendamiento con opción de compra formulada por el cliente no fuera aceptada por RCI BANQUE, S.A. Sucursal en España quedaría la misma sin efecto con devolución de la cantidad entregada por aquel, salvo que el cliente optase por adquirir el vehículo abonando el total del importe del mismo.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Figueras , a Viernes, 20 Marzo 2026

FIRMA CLIENTE



CONCESIONARIO



Sra. Doña Felicidad Caberos Alegre

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.

Número Pedido 13662852 - 7320-00

Emitido: Viernes, 20 Mar 2026 12:46 hs.

Para las acciones comerciales relacionadas con el cargador, su instalación y asistencia así como con la tarjeta de carga, ver condiciones en E-Tech Full electric plan <https://www.renault.es/coches-electricos/e-tech-full-electric-plan.html>

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Corresponsables del Tratamiento: Renault España Comercial S.A. (RECSA) y Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L.. Renault SAS actúa como responsable independiente para ciertos tratamientos. **Finalidades:** Gestionar el pedido de su vehículo, sus consultas posteriores y las pruebas de vehículos. Realizar estadísticas y encuestas para determinar la tipología de clientes interesados en los productos de la Marca y sus motivaciones de compra. Verificar y controlar los procesos y la calidad de la atención prestada por la Red Comercial incluidas las encuestas de satisfacción. Preinscripción a la cuenta de MY DACIA. **Derechos:** Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, mediante correo electrónico a Renault España Comercial S.A: a datoscliente@renault.com y/o al Punto de la Red al correo electrónico (intercargirona@intercargirona.com), indicando en el asunto "Ejercicio Derechos RGPD". Puede consultar la información en www.dacia.es y en el sitio web del Punto de Red INTERCARGIRONA, S.L..

La cuenta My DACIA actúa como nexo de unión entre DACIA y el cliente, entre otras funcionalidades, le permite hacer un seguimiento de su pedido (si disponible) y simplificar y optimizar el uso y mantenimiento de su vehículo. En el momento del pedido, el concesionario puede pre-crear la cuenta My DACIA del cliente. Esta pre-creación es realizada exclusivamente en beneficio del cliente. Para la pre-creación de la cuenta, el concesionario rellenará un formulario con los siguientes datos: Tratamiento (opcional), nombre, apellido, email, marca, chasis, concesionario preferido. Tras la pre-creación de la cuenta, el cliente recibirá un email invitándole a finalizar el proceso de creación de la cuenta. El proceso podrá finalizarlo clicando sobre el enlace proporcionado, creando una contraseña y aceptando los Términos y Condiciones de Uso. Este enlace permanecerá activo durante 6 meses.

El precio final del vehículo objeto del presente documento ha sido calculado teniendo en cuenta los impuestos vigentes en la fecha de su elaboración. El precio ofertado podría verse alterado por cualquier posible modificación de los tipos de los impuestos (IVA, Impuesto de Matriculación, u otros) que se encuentren vigentes en el momento de la entrega del vehículo.

☐ Declaro que el establecimiento vendedor me ha facilitado las posibles etiquetas correspondientes a las distintas opciones de neumáticos que puedan montar el vehículo de la presente solicitud de pedido.

Con la firma de este pedido, vendedor y comprador quedan obligados al cumplimiento de las obligaciones que para cada uno de ellos se derivan de las presentes estipulaciones que ambas partes expresamente declaran libre y voluntariamente conocer y aceptar.

En Figueras , a Viernes, 20 Marzo 2026

FIRMA CLIENTE



CONCESIONARIO



Sra. Doña Felicidad Caberos Alegre

Queda prohibida la reproducción o traducción, incluida parcial, sin autorización escrita de RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A.



**Descarga la aplicación de Realidad Aumentada
Dacia para descubrir en detalle tu coche**



Conduce tranquilo. Tu Dacia disfruta de



*Consulta condiciones en dacia.es

Se informa de que los siguientes dos documentos requieren 2 firmas separadas:

- Las Condiciones Generales de Venta de los Servicios Conectados:

Renault pone a disposición de sus clientes los Servicios Conectados para ofrecerles una experiencia enriquecida y personalizada ya sea en su vehículo o desde su smartphone. Estos servicios incluyen información de tráfico en tiempo real, búsqueda de puntos de interés, consulta remota del cuadro de mandos del vehículo y geolocalización a distancia del mismo, entre otros. Estos servicios pueden ser proporcionados por Renault o por terceros

* Firma en la página 8

- Condiciones Generales de Uso del Mantenimiento Conectado:

El Mantenimiento Conectado es un servicio personalizado de Renault que informa, alerta y avisa a nuestros clientes sobre acciones que deben realizar en su vehículo.

*Firma en la página 11

La firma de estos documentos asociados a la compra de su vehículo no implica ningún pago adicional por su parte, y tiene como único objetivo permitirle beneficiarse de todos los servicios diseñados por Renault y/o sus Socios.

Le invitamos a leerlos atentamente antes de firmar el primero y, en su caso, el segundo documento.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SERVICIOS CONECTADOS

1. OBJETO

Los vehículos de la gama DACIA pueden beneficiarse de diversos Servicios Conectados, en función de su modelo y características.

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular la venta de los Servicios Conectados por parte del Establecimiento Designado.

Se completan con las Condiciones Particulares, que enumeran los Servicios Conectados a los que tiene acceso el Cliente y sus respectivos periodos de validez.

Cuando los Servicios Conectados se venden en serie, las Condiciones Particulares se publican y se entregan al Cliente en el momento de la entrega del Vehículo. Los principales elementos de las Condiciones Particulares son accesibles durante toda la vida del Vehículo en el espacio personal My Dacia.

2. DEFINICIONES

"Cliente" se refiere a la persona física que se suscribe a los Servicios Conectados como propietario del Vehículo.

"Condiciones Generales de Venta" (o "CGV") se refiere a las presentes condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado, detallando las condiciones legales de venta y suministro de los Servicios Conectados.

"Condiciones Particulares" se refiere a las condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado adicionales a las Condiciones Generales, cuando los Servicios Conectados se venden de serie, detallando la lista exhaustiva y la duración de los Servicios Conectados instalados en el Vehículo del Cliente.

"Condiciones de Uso de Terceros" designa las condiciones contractuales acordadas entre (i) el Cliente y (ii) el desarrollador de un Servicio Comercial o de una Aplicación que rigen los términos y condiciones de su uso y que son accesibles desde el Vehículo.

"Contrato" significa todos los términos y condiciones contractuales, consistentes en los Términos y Condiciones Generales de Venta y los Términos y Condiciones Particulares, que rigen los Servicios Conectados.

"Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable una "persona concernida"; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Media Display" significa el Sistema Multimedia denominado "Media Display" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Media Nav Live" significa el sistema multimedia titulado "Media Nav Live" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Establecimiento Designado" designa al punto de venta perteneciente a la red de distribución Dacia cuyos datos de contacto figuran en el pedido y en la factura enviada al Cliente.

"My Dacia" hace referencia a la página web del espacio cliente "My Dacia" o a la aplicación móvil "My Dacia" descargable desde las plataformas Apple Store y Google Play. En particular, My Dacia permite al Cliente simplificar y optimizar el uso y el mantenimiento de su Vehículo, o utilizar determinados Servicios Conectados activados en el Vehículo a través de la aplicación móvil.

"RENAULT" se refiere a la persona jurídica Renault SAS - sociedad por acciones simplificada con un capital de 533.941.113 euros, con domicilio social en 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt - Francia, que diseña, desarrolla y fabrica los Vehículos vendidos por el Establecimiento Designado.

"Servicios Conectados" se refiere a los servicios intangibles, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente beneficiarse de funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, mejorando la experiencia/relación del Cliente y la calidad del servicio.

A través de la conectividad a bordo del Vehículo, o a través de comunicaciones electrónicas móviles, estos servicios se basan en la conexión del Vehículo con un ecosistema externo.

Estos servicios están destinados a ser utilizados por el Cliente o un usuario del Vehículo, por ejemplo:

- servicios que permiten el control a distancia del Vehículo, la actualización automática del Vehículo o el entretenimiento a bordo,
- servicios de asistencia a la conducción o a la navegación,
- servicios para mejorar y proporcionar diversas formas de movilidad,
- servicios cuyo despliegue resulta de una obligación legal o reglamentaria.

Los Servicios Conectados se utilizan en el Vehículo o a través de una aplicación en un smartphone o tablet que interactúa con el Vehículo y requieren que el Cliente se suscriba al Contrato. Pueden ser de duración limitada o ilimitada.

En el Vehículo, pueden adoptar la forma de una función nativa o de una aplicación que se lanza en las pantallas de a bordo.

"Servicios Conectados Propios" se refiere a los servicios inmateriales, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente acceder a funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, cuyo objetivo principal es garantizar el correcto funcionamiento del Vehículo durante su ciclo de vida.

"Servicio de Relación con el Cliente" designa el servicio de asistencia al Cliente accesible por teléfono, (915065359), por correo electrónico asistencia.multimedia@renault.com.

"Sistema Multimedia" designa la interfaz hombre-máquina presente en el Vehículo, materializada por una pantalla a disposición del Cliente. En particular, puede incluir las siguientes funcionalidades:

- un sistema operativo
- un navegador para guiar la conducción (función a veces ausente en algunos sistemas multimedia),
- funciones para escuchar la radio o música
- un kit Bluetooth para gestionar las llamadas y los contactos
- una utilidad para gestionar los equipamientos del vehículo, como la cámara de marcha atrás, el ordenador de a bordo con datos energéticos, consumo de combustible/carga de la batería, etc,

"Vehículo(s)" designa el/los vehículo(s) de la gama Dacia equipado(s) con Servicios Conectados sin Sistema Multimedia o apoyado(s) por un Sistema Multimedia Media Display o Media Nav Live según la generación del Vehículo y como se indica en la descripción comercial o en el manual de utilización.

3. Prestación de Servicios Conectados

En función del modelo y del equipamiento del Vehículo, los Servicios Conectados forman parte integrante de la venta del Vehículo (en lo sucesivo denominados "de serie") o se ofrecen como opción o al vencimiento de los Servicios Conectados

ofrecidos de serie (en lo sucesivo denominados "opcionales" o "de vencimiento").

Dacia se reserva el derecho de modificar la duración de un Servicio Conectado, de dejar de ofrecerlo de serie, como opción o al vencimiento.

3.1 Equipamiento de serie

Cuando los Vehículos están equipados de serie, los Servicios Conectados forman parte de la oferta comercial global del Vehículo.

Los Servicios Conectados de serie están disponibles según el país, el modelo, la versión y el equipamiento:

- PARA LOS SERVICIOS CONECTADOS SIN SISTEMA MULTIMEDIA:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo emite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA DISPLAY:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo emite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- **Actualización del sistema**

Este servicio actualiza automáticamente parte del software del vehículo mediante tecnología Over The Air. Disponible gratuitamente e incluido durante 5 años a partir de la fecha de entrega.

- **Control del consumo de combustible a bordo.**

Obligatorio a partir del 1 de enero de 2021. Permite a la administración europea medir las emisiones medias reales de CO2 al año en Europa.

- **Control a Distancia vehículos eléctricos**

Estos servicios permite a los Vehículos Eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del Vehículo, la autonomía en kilómetros, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de carga,

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o la climatización a distancia para preacondicionar el Vehículo

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia:**

Estos servicios permiten:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

-PARA SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA NAV LIVE:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo transmite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- **Actualización del sistema**

Este servicio actualiza automáticamente parte del software del vehículo mediante tecnología Over The Air. Disponible de forma gratuita e incluido durante 5 años a partir de la fecha de entrega.

- **Control a distancia vehículos eléctricos**

Este paquete de servicios permite a los vehículos eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del vehículo, la autonomía restante y el historial de carga,

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o la climatización a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia**

este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Navegación conectada**

Este pack incluye el acceso, en la pantalla central Media Nav Live del Vehículo y en el cuadro de instrumentos, a la aplicación HERE NAVIGATION para navegar, conocer las funciones del Vehículo u obtener información sin apartar la vista de la carretera. Gracias a los servicios HERE, este servicio proporciona información sobre el tráfico en tiempo real, zonas de peligro, previsiones meteorológicas e información sobre estaciones de servicio. La función de búsqueda también permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave.

Esta aplicación se puede descargar gratuitamente desde la tienda de aplicaciones del sistema multimedia MEDIA NAV LIVE. La navegación conectada HERE está disponible y se actualiza gratuitamente durante 8 años.

- **Paquete de infoentretenimiento**

Este paquete de servicios proporciona acceso a la tienda de aplicaciones. Esta tienda de aplicaciones ofrece la posibilidad de descargar un número determinado de aplicaciones asociadas seleccionadas por RENAULT. Estas aplicaciones pueden utilizarse en la pantalla central de MEDIA NAV LIVE y a través de la conexión compartida del smartphone del cliente, además de requerir los datos móviles del teléfono del cliente. RENAULT se reserva el derecho de añadir o eliminar aplicaciones.

3.2 Opción o expiración de los Servicios Conectados estándar

Los Servicios Conectados se venden como opción o por expiración en dos casos:

- Determinados Servicios Conectados que no se venden de serie pueden adquirirse como opción al Establecimiento Designado a lo largo del ciclo de vida del Vehículo.

- Cuando expiren los Servicios Conectados, RENAULT se guarda el derecho de poder ofrecer una renovación de los mismos.

Los Servicios Conectados que se enumeran a continuación están disponibles en función del país de que se trate, del modelo de vehículo y de su versión:

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA DISPLAY:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia Vehículos eléctricos - Expiración**

Este paquete de servicios permite a los Vehículos Eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el

del vehículo, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de carga.

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia - Expiración**

Para otros Vehículos, este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando corresponde realizar el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o posteriormente durante el ciclo de vida del Vehículo. En caso de suscripción, el Cliente firmará unas condiciones generales de uso independientes de las presentes Condiciones Generales de Venta.

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA NAV LIVE:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia vehículos eléctricos - Expiración**

Este pack de servicio permite a los Vehículos Eléctricos:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de cargas realizadas;

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o iniciar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Paquete de control a distancia - Expiración**

Este paquete de servicio permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando vence el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o en un

momento posterior durante el ciclo de vida del Vehículo. En caso de suscripción, el Cliente firmará unas condiciones generales de uso independientes de las presentes Condiciones Generales de Venta.

• Navegación Conectada - Expiración

Este pack incluye el acceso, en la pantalla central Media Nav Live del Vehículo y en el salpicadero, a la aplicación HERE NAVIGATION para navegar, conocer las funciones del Vehículo u obtener información sin apartar la vista de la carretera. Gracias a los servicios HERE, este servicio proporciona información en tiempo real sobre el tráfico, las zonas de peligro, el tiempo en la ruta e información sobre las estaciones de servicio. La función de búsqueda también permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave.

Esta aplicación se puede descargar gratuitamente desde la tienda de aplicaciones del sistema multimedia MEDIA NAV LIVE. La navegación conectada HERE está disponible y se actualiza gratuitamente durante 8 años.

3.3 Caso especial de Servicios Conectados de terceros

Se entiende que los Servicios Conectados pueden ser prestados por RENAULT o por terceros. Cuando sean prestados por terceros, el Cliente deberá aceptar las Condiciones de Uso de Terceros que se le presenten cuando utilice por primera vez el Servicio Conectado.

4. PRECIOS - CONDICIONES DE PAGO

4.1 Cuando los Servicios Conectados están instalados de serie en el Vehículo, el precio de los Servicios Conectados está incluido en el precio de compra del Vehículo.

4.2 Los Servicios Conectados opcionales o que caduquen podrán darán lugar al pago en el momento de la suscripción.

5. ACTIVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CONECTADOS

Para funcionar, los Servicios Conectados requieren una conexión a través de la red móvil del Vehículo. A excepción de las aplicaciones asociadas descargadas a través de la tienda de aplicaciones, que requieren datos móviles del smartphone del cliente para ser utilizadas.

Todos los Vehículos equipados con Servicios Conectados se entregan al Cliente con un módulo de conectividad activo que da acceso a las funcionalidades conectadas.

Según la generación y el modelo, los Vehículos se conectan en cuanto salen de fábrica o en el momento de la entrega para permitir el funcionamiento de determinados servicios.

Para instalar determinados Servicios Conectados, se requiere una operación de activación puntual específica en el Vehículo.

5.1. Proceso de activación

El proceso de activación varía en función del tipo de Sistema Multimedia instalado en el Vehículo.

5.1.1 Proceso de activación: Pantalla multimedia

Una vez aceptada por el Cliente mediante la firma del encarte/anexo específico que figura al final de las presentes Condiciones Generales de Venta, la operación de activación de los Servicios Conectados se realizará en la red de distribución de DACIA, a más tardar, en el momento de la entrega del Vehículo al Cliente.

La activación se realiza manualmente desde la pantalla multimedia del Vehículo o automáticamente.

No obstante, en caso de no activación antes o en el momento de la entrega, RENAULT se reserva el derecho de activar los Servicios Conectados automáticamente después de la entrega.

5.1.2 Proceso de activación: Media Nav Live

Una vez que el Cliente haya dado su conformidad firmando el encarte/anexo específico que figura al final de las presentes Condiciones Generales de Venta, la operación de activación de los Servicios Conectados se realizará en la red de distribución de DACIA, a más tardar en el momento de la entrega del Vehículo al Cliente.

La activación se realiza manualmente desde la pantalla multimedia del Vehículo o automáticamente.

No obstante, en caso de no activación antes o en el momento de la entrega, RENAULT se reserva el derecho de activar los Servicios Conectados automáticamente después de la entrega.

5.1.3 Proceso de Activación para Vehículos sin Sistema Multimedia

La activación la realiza el Cliente en su teléfono móvil, a través de la aplicación My Dacia.

5.2 Efectos de la activación: acceso a los Servicios Conectados

Los Servicios Conectados son accesibles, exclusiva o simultáneamente, a través de "My Dacia" o a través de la pantalla de a bordo del Sistema Multimedia instalado en el Vehículo.

Cuando son accesibles a través de My Dacia, requieren previamente:

- la conexión del Cliente a su cuenta My Dacia o, en su defecto, la creación de una cuenta My Dacia a través del formulario de inscripción del sitio web o de la aplicación My Dacia,

- sincronizar su Vehículo con su cuenta My Dacia para poder acceder a dichos Servicios Conectados.

Para que los Servicios Conectados funcionen correctamente, el Cliente deberá utilizarlos de conformidad con las condiciones establecidas en el artículo 9.1.

5.3 Actualización del sistema multimedia y de los servicios conectados

5.3.1 Actualización del sistema multimedia

Dependiendo del Sistema Multimedia, las actualizaciones se realizan de vez en cuando para corregir cualquier mal funcionamiento o para cumplir con nuevos requisitos legales o reglamentarios.

En su caso, se realizan previa notificación al Cliente y de acuerdo con el proceso descrito en el manual de usuario del Vehículo.

Las actualizaciones automáticas están disponibles gratuitamente durante 5 años a partir de la fecha de entrega del Vehículo.

5.3.2 Modificaciones de los Servicios Conectados

Por la presente se informa al Cliente de que, dada la naturaleza electrónica de los Servicios Conectados, pueden introducirse cambios de vez en cuando, en particular para:

- (i) ofrecer una o más funciones adicionales,
- (ii) cumplir nuevos requisitos legales o reglamentarios o
- (iii) corregir fallos de funcionamiento que puedan producirse de vez en cuando.

6. DURACIÓN DE LOS SERVICIOS CONECTADOS

Dependiendo del modelo y equipamiento del Vehículo, los Servicios Conectados son accesibles durante el tiempo definido

en los Términos y Condiciones Particulares, sujetos a los términos y condiciones de cancelación, finalización o suspensión del acceso a los Servicios Conectados, tal y como se describe a continuación.

Salvo en circunstancias excepcionales, los Servicios Conectados entrarán en vigor en la fecha de entrega del Vehículo.

Para los Servicios Conectados ofrecidos como opción o por expiración, entrarán en vigor a partir de la fecha de suscripción.

A excepción de los Servicios Conectados al Propietario, se suscriben:

- por un mínimo de 5 años y un máximo de 8 años, como se indica en las Condiciones Particulares,
- con el límite de tiempo determinado por ley para aquellos servicios establecidos con los que hay que cumplir una obligación legal o reglamentaria.

El Cliente puede acceder en todo momento a la duración y a la fecha de expiración de sus Servicios Conectados en su espacio cliente en MyDacia.

Cuando expiren los Servicios Conectados, el Cliente podrá recibir una notificación en la que se le informará de la expiración de los Servicios Conectados y de las condiciones aplicables para suscribir un nuevo Contrato.

Cuando caduque un Servicio Conectado, el Cliente podrá dirigirse al Concesionario Red Oficial Dacia para suscribir un nuevo Contrato.

7. ANULACIÓN / RESCISIÓN

7.1 Anulación

Si el Cliente no puede, por razones técnicas, beneficiarse de los Servicios Conectados dentro de las 72 horas siguientes a la entrega o activación del Vehículo y el Departamento de Relaciones con el Cliente no puede remediar la situación, el Cliente podrá solicitar la cancelación del Contrato.

7.2 Rescisión

A excepción de los servicios cuyo despliegue resulte de una obligación legal o reglamentaria, si el Cliente ya no desea beneficiarse de los Servicios Conectados, podrá rescindir el Contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con el Departamento de Relación Cliente.

8. TERRITORIALIDAD DE LA OFERTA Y DE LOS SERVICIOS CONECTADOS

Los Servicios Conectados funcionales serán los del país en el que se haya suscrito la oferta.

Cuando se viaje a un país de destino distinto del país de suscripción, sólo se podrá acceder a los servicios que también estén disponibles en este país de destino.

9. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

9.1 Uso de los Servicios Conectados

El Cliente se compromete, tanto personalmente como en nombre de cualquier usuario de su Vehículo, a:

- hacer un uso normal de los Servicios Conectados a los que se ha suscrito, de forma que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes, los derechos de terceros, los intereses de RENAULT o los del Establecimiento Designado,
- no menoscabe la integridad del Sistema multimedia, de la caja de conectividad o del software utilizado en el Sistema multimedia.

Es plenamente responsable de la utilización de los Servicios Conectados y del uso que haga de los datos e informaciones recibidos en este contexto.

9.2 Obligación de informar a todos los usuarios del Vehículo

El Cliente reconoce que tiene el deber de informar a los demás usuarios de su Vehículo de los derechos y obligaciones establecidos en las presentes CGV, y en particular de los que

resultan de las disposiciones relativas a la protección de la vida privada de las que él mismo ha sido informado a través del artículo 13 siguiente, así como de las condiciones generales específicas de los Servicios Conectados publicadas por terceros.

En particular, el Cliente se compromete a informar a cualquier usuario de su Vehículo de la posibilidad de desactivar la compartición de los datos del Vehículo.

9.3 Obligaciones en caso de transferencia del Vehículo

Con el fin de proteger sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, cuando el Cliente transfiera su Vehículo, se compromete a:

- borrar su Vehículo de su cuenta My Dacia para cancelar la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Dacia;
- reiniciar el sistema para borrar los datos a bordo del Vehículo antes de la transferencia, de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario del Vehículo;

10. LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS CONECTADOS - RESPONSABILIDADES

10.1 Limitaciones geográficas

Cuando los Servicios Conectados estén técnicamente disponibles, sólo serán accesibles cuando el Vehículo se encuentre en un área de cobertura geográfica operativa para la conectividad integrada en el Vehículo.

10.2 Limitaciones técnicas

Dentro de los límites de las leyes y reglamentos aplicables, RENAULT y el Establecimiento Designado no ofrecen ninguna garantía explícita o implícita en cuanto al acceso, la velocidad y/o el rendimiento de los Servicios Conectados.

En particular, dentro de la zona de cobertura, el acceso a los Servicios Conectados podrá suspenderse o interrumpirse temporal y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

10.3 Responsabilidades

RENAULT, sus filiales y los miembros de la red de ventas de DACIA toman todas las precauciones, de acuerdo con las mejores prácticas del sector, para garantizar el correcto funcionamiento de los Servicios Conectados y de la Aplicación My Dacia, pero no pueden garantizar que estén libres de cualquier error o anomalía o que no sean objeto de ataques, en particular por virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones, averías o pérdidas de datos o de información de las que RENAULT no pueda ser considerada responsable.

En cualquier caso, RENAULT y el Establecimiento designado quedan exonerados de cualquier responsabilidad:

- en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales;
- en caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso específicas de los Servicios Conectados publicadas por terceros;
- en caso de mal funcionamiento de los Servicios Conectados debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Cliente o a un tercero;
- en caso de cambios en la legislación o normativa local que tengan un impacto total o parcial en el funcionamiento de los Servicios Conectados.

RENAULT no es responsable del contenido de los Servicios Conectados publicados por terceros.

11. GARANTÍA - MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS CONECTADOS

Las presentes Condiciones Generales no excluyen los derechos del Cliente conforme a la normativa vigente y en concreto al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, General para la defensa de Consumidores y Usuarios.

Cuando el Cliente no pueda, por razones técnicas, utilizar sus Servicios Conectados, puede consultar la información disponible en la página web www.dacia.es (en el apartado MyDacia) o a través de MY Dacia. También pueden ponerse en contacto con el Establecimiento Designado y/o el Departamento de Atención al Cliente, que analizarán su caso con vistas a resolver la avería.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

12.1 RENAULT, en su calidad de fabricante de vehículos automóviles, está obligada a recoger y tratar, como responsable del tratamiento, los datos personales del Cliente con el fin de prestar y gestionar los servicios de serie y opcionales, incluidos los Servicios Conectados detallados anteriormente, pero también para cumplir con sus obligaciones legales y reglamentarias (por ejemplo, el servicio de Llamada de Emergencia) y para ofrecer al Cliente una experiencia de conducción optimizada garantizando la seguridad de los datos.

A este respecto, se informa al Cliente de que la prestación de determinados Servicios Conectados de serie u opcionales requiere la recogida de datos de ubicación. RENAULT concede gran importancia a la confidencialidad y seguridad de los datos de localización, siendo éstos recogidos y almacenados únicamente cuando son necesarios para la prestación del Servicio Conectado solicitado. Cuando la utilización y el tratamiento de los datos de localización se basan en el consentimiento (por ejemplo, en el marco de la mejora de los productos y servicios o del desarrollo de servicios de movilidad inteligente), el consentimiento del Cliente se solicita específicamente desde la aplicación My Dacia y/o en el sistema multimedia del vehículo.

El Cliente puede obtener información detallada sobre el tratamiento realizado por RENAULT, en particular en lo que respecta a los datos tratados en el marco de este tratamiento, las bases jurídicas aplicables, los destinatarios de estos datos, sus plazos de conservación y la información relativa a las eventuales transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo, ya sea consultando la Política de Protección de Datos Personales disponible en la siguiente dirección URL <https://www.dacia.fr/donnees-personnelles.html> o en <https://www.dacia.es/politica-privacidad.html>, que incluye en particular una sección dedicada a los Servicios Conectados, o bien solicitándolo al Establecimiento Designado.

De acuerdo con la ley, el Cliente tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento y oponerse al tratamiento de sus datos, así como el derecho a la portabilidad en las condiciones previstas por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y recogidas en la Política de Protección de Datos Personales.

El cliente puede ejercer sus derechos, así como ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos, de las siguientes maneras

- a través del formulario de ejercicio de derechos accesible en la página web de RENAULT <https://www.renault.fr/vos-droits.html> o
- desde la aplicación "MY Dacia"
- por correo a la dirección: Renault SAS, Direction juridique - Délégue à la protection des données, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt

A falta de respuesta satisfactoria por parte de RENAULT, el Cliente tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente: Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), la autoridad de control encargada en Francia del cumplimiento de las obligaciones relativas a los datos personales.

En cualquier caso, cuando RENAULT recoge, trata y conserva los datos personales del cliente, lo hace en estricto cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y, en particular, del Reglamento General de Protección de Datos de 27 de abril de 2016, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 en el territorio de la Unión Europea, así como de cualquier otra legislación que pueda ser aplicable al tratamiento de estos datos.

Por último, se informa al Cliente de que la prestación de determinados Servicios Conectados requiere el tratamiento de datos personales por parte de terceros como Google, Orange y Amazon. Si el Cliente utiliza servicios y aplicaciones ofrecidos por estos terceros, deberá consultar la política de protección de datos personales correspondiente para conocer las condiciones relativas al tratamiento de estos datos y, en su caso, ejercer sus derechos ante ellos.

12.2 En función de su equipamiento, los Vehículos están equipados con diferentes sistemas de gestión de la recogida de datos personales del Cliente y/o de cualquier usuario del vehículo a efectos de la prestación de los Servicios Conectados (con excepción de la utilización y compartición de los datos necesarios para que RENAULT cumpla con sus obligaciones legales):

- para los Vehículos equipados con un Sistema Multimedia: la expresión de opciones de la pantalla y un menú desplegable según sea necesario,

- para los Vehículos sin Sistema Multimedia: sólo se recogerán los datos personales necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales y/o reglamentarias de Renault.

El Cliente, o cualquier usuario del Vehículo, podrá en cualquier momento retirar o suspender la recogida de sus datos personales a efectos del tratamiento de los datos personales relativos a la utilización del Vehículo para los Servicios Conectados. Se especifica que, en el caso de los Servicios Conectados del Propietario, tal y como se definen anteriormente, sólo el Cliente tiene derecho a autorizar o suspender el procesamiento de los datos personales relacionados con los mismos.

13. CIBERSEGURIDAD

La información técnica de los sistemas de a bordo del vehículo y de los servicios conectados se analiza mediante mecanismos de detección de incidentes de ciberseguridad.

Un incidente de ciberseguridad se define como un suceso que afecta a la disponibilidad, la confidencialidad o la integridad de la información del Vehículo, sus sistemas de a bordo o fuera de él, los datos y/o los Servicios Conectados. Esto incluye (pero no se limita a):

- Intentos (fallidos o exitosos) de obtener acceso no autorizado a un sistema o a sus datos;

- Uso no autorizado de un sistema de tratamiento o almacenamiento de datos

- Las modificaciones realizadas en las características del software del sistema de a bordo sin el conocimiento, el consentimiento o las instrucciones de RENAULT.

- Cambios en los servicios conectados sin el conocimiento, consentimiento o instrucciones de RENAULT.

RENAULT velará por mantener actualizado su conocimiento de las amenazas existentes. Sin embargo, dada la constante evolución de estas amenazas, RENAULT no puede garantizar la detección de cualquier evento no deseado que pueda dar lugar a un incidente de ciberseguridad.

En caso de riesgo de incidente de ciberseguridad, RENAULT se reserva el derecho de:

- implementar cualquier acción que considere necesaria para limitar el impacto en el Vehículo, los Servicios Conectados y los Clientes, incluyendo, si es necesario, la suspensión de ciertos servicios o la solicitud al Cliente de realizar acciones en su Vehículo;

- elegir el canal de comunicación que considere más adecuado a la vista de los riesgos que conlleva, en particular los que puedan

afectar a la integridad física o a la protección de los datos personales del Cliente.

En cualquier caso, en el caso de que sea necesaria la actuación del Cliente para limitar el impacto de un incidente de ciberseguridad probado, RENAULT no será responsable si el Cliente no cumple con las instrucciones comunicadas por RENAULT en el plazo establecido. Además, el Cliente puede ser considerado responsable, en particular, en caso de accidente.

14. NOTIFICACIONES

Podrán emitirse notificaciones periódicas relativas al funcionamiento de determinados Servicios Conectados.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, las interfaces y los contenidos de todo tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) de los Servicios Conectados son propiedad de RENAULT o de terceros editores.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del Cliente le expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte de los Servicios Conectados, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar los Servicios Conectados a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no está autorizado a copiar, adaptar, digitalizar, reproducir, distribuir, emitir, sublicenciar, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas total o parcialmente en los Servicios Conectados.

El Cliente reconoce además que no podrá eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad de los Servicios Conectados y que no podrá, bajo ninguna circunstancia, modificar o eliminar los avisos de derechos de autor de los Servicios Conectados.

16. FUERZA MAYOR

Los Servicios Conectados podrán ser interrumpidos en caso de fuerza mayor, como el mal funcionamiento parcial o total resultante de la perturbación o interrupción de los recursos de comunicación electrónica proporcionados por los operadores de telecomunicaciones, o en caso de orden de las autoridades públicas que requiera la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento de los Servicios Conectados.

17. LEY APLICABLE / LITIGIOS

17.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen exclusivamente por la legislación española.

En caso de litigio entre el cliente y el Establecimiento designado o RENAULT, éste se esforzará por resolverlo de forma amistosa (el cliente deberá dirigir una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT o al Establecimiento designado).

En caso de litigio relativo a la ejecución de las presentes CGV:

Las partes renuncian a cualquier fuero que les pudiera corresponder y aceptan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

☐ "Al marcar esta casilla, acepto que el Establecimiento Designado o RENAULT puedan activar los Servicios Conectados de mi Vehículo, con el fin de permitir la recogida de datos, incluidos los datos personales, necesarios para la ejecución de los Servicios Conectados disponibles en el mismo y que el Cliente habrá elegido utilizar y ello, a través de cualquier medio puesto a disposición por RENAULT (elección realizada en el Vehículo o fuera del mismo, en particular a través de MY Dacia), en estricto cumplimiento de las disposiciones descritas en el artículo 13 del presente documento.

En [Ciudad] _____, a [fecha] __/__/____

Firma



CONDICIONES GENERALES DE USO - MANTENIMIENTO CONECTADO

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, "CGU") tienen por objeto definir las condiciones de uso del servicio de mantenimiento conectado (en adelante, el "Servicio") prestado por Renault SAS Sociedad con un capital de 533.941.113 euros, con domicilio social en 122-122 bis Avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne Billancourt, inscrita en el Registro Mercantil de Nanterre con el número 780 129 987 (en adelante, "**Renault**").

1. DEFINICIONES

- "**Aplicación**" o "**My Dacia**": la aplicación móvil My Dacia que proporciona Renault, que permite el acceso y el uso del Servicio.
- "**Cliente**": designa al cliente propietario o usuario principal de un Vehículo suscrito a este Servicio.
- "**Establecimiento Designado**": designa al punto de venta perteneciente a la red de distribución Dacia con el que el Cliente se ha suscrito a este Servicio.
- "**Mi Taller**": designa al taller autorizado elegido por el Cliente al configurar su Aplicación. Por defecto, el taller autorizado que haya realizado la última revisión será considerado el taller autorizado preferente.
- "**Servicio de Relación Cliente**" se refiere al servicio de asistencia al Cliente. Toda la información está disponible en dacia-contacto-cliente.esp@dacia.es
- "**Sitio Web**" o "**Mi Web Dacia**": se refiere a todos los datos e información disponibles en Internet en la siguiente dirección: my.dacia.es
- "**UCT = Unidad de Control Telemático**": designa la unidad instalada en el Vehículo, que incluye una tarjeta SIM integrada y es capaz de transmitir los datos del Vehículo necesarios para la prestación del Servicio.
- "**Vehículo**": designa cualquier vehículo Dacia con las características técnicas requeridas, vendido y matriculado en España y equipado con una UCT, de serie u opcional, compatible con el Servicio.

2. OBJETO DEL SERVICIO

A partir de los datos transmitidos por la UCT del Vehículo y descritos en el Anexo 1 del presente documento, Renault ofrece el siguiente Servicio individualizado al Cliente que se haya suscrito al Servicio de Mantenimiento Conectado:

- avisarle cuando le corresponda el mantenimiento programado de su Vehículo.

3. SUSCRIPCIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

3.1 Suscripción al Servicio

La suscripción al Servicio se realiza en el Establecimiento Designado.

La suscripción es gratuita e implica la aceptación sin reservas de las presentes CGU por parte del Cliente.

El Servicio es prestado gratuitamente por Renault. Depende del modelo y versión del Vehículo, de las opciones y equipamientos elegidos, del país en el que se comercializa y de la zona geográfica cubierta.

3.2. Activación del Servicio

El Cliente deberá facilitar a Renault un número de teléfono móvil y/o una dirección de correo electrónico válidos para activar el Servicio.

Para la prestación del Servicio se utilizará la dirección de correo electrónico y/o el número de teléfono móvil facilitados por el Cliente al realizar el pedido del Vehículo.

El Cliente podrá modificar el número de teléfono móvil y/o la dirección de correo electrónico en My Dacia o My Dacia Web en cualquier momento durante la utilización del Servicio.

El Cliente es el único responsable de los datos que facilite a Renault.

El Cliente también deberá descargar la Aplicación e identificarse, sincronizar su Vehículo, estar equipado con una TCU y disponer de una conexión a través de la red móvil del Vehículo.

El Servicio se activará una vez que el Cliente se haya suscrito al mismo. La activación puede tardar hasta 72 horas en hacerse efectiva. Se realiza de forma automática.

La recopilación de los datos necesarios para la puesta en marcha del Servicio no requiere ninguna acción por parte del Cliente en la configuración de privacidad o desde la pantalla multimedia de un Vehículo que esté equipado para ello.

El Cliente se compromete a informar a cualquier persona que utilice el Servicio o acceda al Vehículo de que se están recopilando datos y compartiéndolos con Renault.

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio permite al Cliente recibir avisos cuando deba realizar el mantenimiento programado de su Vehículo.

Durante las visitas a un taller autorizado o mediante actualizaciones a distancia ("over the air"), el Cliente podrá beneficiarse de las últimas soluciones de corrección y mejora desarrolladas por Renault.

El Servicio depende del modelo y versión del Vehículo, de las opciones y equipamientos elegidos, del país de venta y destino y de la zona geográfica de cobertura.

4.1 Condiciones necesarias para la notificación de avisos

La notificación de avisos sólo es posible si se cumplen las siguientes condiciones:

- el motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe estar situado en una zona cubierta por un operador de telefonía móvil (sin interrupciones técnicas, atmosféricas o topográficas de la cobertura). Si el motor no está en marcha o si el Vehículo no se encuentra en una zona cubierta por la red de un operador de telefonía móvil, la información se almacena y se transmite la próxima vez que se arranque el motor o que el Vehículo vuelva a entrar en una zona cubierta por un operador de telefonía móvil,
- la UCT o las unidades necesarias para el funcionamiento de la UCT no deben haber resultado dañadas en un accidente, robo o cualquier otro suceso,
- el teléfono móvil comunicado por el Cliente esté encendido y conectado a la red de un operador de telefonía móvil.

4.2 Notificación de avisos

Si el Cliente tiene una cuenta en la aplicación My Dacia, recibirá una notificación en la aplicación y en la dirección de correo electrónico que haya facilitado a Renault.

Si el Cliente no dispone de una cuenta en la aplicación My Dacia, recibirá un aviso por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya facilitado a Renault.

Si el Cliente no tiene una cuenta en la aplicación My Dacia y no ha facilitado una dirección de correo electrónico, podrá recibir el aviso por SMS en su teléfono móvil al número que haya facilitado a Renault.

En función de la naturaleza de los avisos recibidos por el Cliente, éstos podrán contener un enlace a un sistema de reserva de citas en línea que permitirá al Cliente concertar una cita con el reparador autorizado de su elección.

El taller autorizado (de la Red Dacia) del Cliente recibe las notificaciones y puede ponerse en contacto directamente con el Cliente para avisarle, proporcionarle información y, si es necesario, ofrecerle una cita.

4. DURACIÓN DEL SERVICIO

El Servicio será prestado por Renault desde el inicio del periodo de activación durante un periodo de ocho (8) años.

Al vencimiento del Servicio, el Cliente recibirá una notificación informándole del vencimiento del Servicio y de las condiciones de su renovación. Si el Servicio no se renueva, se desactivará a su vencimiento.

6. CAMBIOS - FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

6.1 Modificaciones del Servicio

Durante la vigencia del Servicio, Renault podrá desarrollar total o parcialmente el Servicio, en particular para (i) ofrecer una o varias funciones adicionales, (ii) responder a nuevas exigencias legales o reglamentarias, (iii) corregir disfunciones que puedan producirse ocasionalmente, o (iv) tener en cuenta las evoluciones técnicas y los cambios en las expectativas generales de los clientes.

Renault se reserva el derecho de modificar y actualizar las presentes CGU en cualquier momento, informando previamente al Cliente.

Las CGU aplicables son las vigentes en la fecha de conexión y utilización del Servicio por parte del Cliente.

Cualquier cambio realizado en el Servicio podrá estar sujeto a la aceptación expresa por parte del Cliente de una nueva versión de las correspondientes CGU.

6.2 Terminación del Servicio

Renault podrá poner fin definitivamente al Servicio por cualquier motivo y, en particular, si la(s) red(es) de comunicación utilizada(s) para prestar el Servicio deja(n) de estar disponible(s) o está(n) muy saturada(s) debido a la finalización de la red 2G, 3G, 4G y 5G por parte del operador de telecomunicaciones.

En este caso, Renault informará previamente al Cliente por correo electrónico y/o en el teléfono móvil comunicado por el Cliente a Renault y/o en el espacio personal del Cliente en My Dacia y/o a través de su Vehículo.

Renault se reserva el derecho de rescindir el Servicio en particular:

- si el Cliente no ejerce la opción de compra del Vehículo al final de un contrato de leasing de larga duración,
- en caso de destrucción del Vehículo,
- en caso de robo del Vehículo o de accidente que provoque la destrucción del Vehículo,
- en caso de transferencia o reventa del Vehículo,
- en caso de información que demuestre que el Cliente ya no es el titular del Vehículo.

El Cliente se compromete a informar a Renault del acaecimiento de cualquiera de los hechos anteriormente mencionados, poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

Si Renault es informada, en particular mediante una llamada al teléfono móvil facilitado por el Cliente, de que éste ya no es propietario o arrendatario del Vehículo, podrá rescindir el Servicio.

Si el Cliente ya no desea beneficiarse del Servicio, podrá rescindirlo en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

La rescisión del Servicio conllevará su desactivación. Se informa al Cliente de que esta desactivación no es instantánea y que puede haber un retraso entre la recepción de una solicitud y la desactivación efectiva del Servicio.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se compromete, a título personal y en nombre de cualquier usuario de su Vehículo:

- hacer un uso normal del Servicio, de forma que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes, los derechos de terceros o los intereses de Renault,
- no atentar contra la integridad del sistema y de los equipos utilizados para la prestación del Servicio.

En caso de reventa de su Vehículo y con el fin de preservar sus datos personales y los del comprador de su Vehículo, el Cliente se compromete a:

- eliminar su Vehículo de su cuenta My Dacia para anular la sincronización entre su Vehículo y su cuenta My Dacia,

- borrar los datos a bordo de su Vehículo antes de la reventa, de acuerdo con las instrucciones disponibles en el manual de utilización del Vehículo.

8. LIMITACIONES - RESPONSABILIDAD

8.1 Limitaciones del Servicio

Cuando el Servicio esté técnicamente disponible, sólo será accesible cuando el Vehículo se encuentre en una zona de cobertura geográfica operativa para el UCT.

En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables, Renault no da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la velocidad y/o el rendimiento del Servicio.

En particular, dentro de la zona de cobertura, el acceso al Servicio que funciona en modo conectado puede suspenderse o interrumpirse temporal y periódicamente en cualquier momento por razones técnicas.

8.2 Responsabilidad

Renault hace todo lo posible, dentro de las posibilidades técnicas, para que el Servicio funcione correctamente, pero no puede garantizar que esté exento de errores o anomalías o que no sea objeto de ataques, en particular por virus, que puedan provocar disfunciones, interrupciones, averías o pérdidas de datos o de información.

En cualquier caso, Renault queda exonerado de toda responsabilidad:

- en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las disposiciones de las presentes CGU,
- en caso de mal funcionamiento del Servicio debido a una causa, voluntaria o involuntaria, imputable al Cliente o a un tercero,
- en caso de cambios en la legislación o normativa local que repercutan total o parcialmente en el funcionamiento del Servicio.

El Cliente reconoce y acepta que los avisos se facilitan a título informativo y no cubren las averías del Vehículo.

Asimismo, la transmisión de estos avisos por parte de Renault no exime en modo alguno al Cliente de:

- Respetar las instrucciones del manual de utilización del Vehículo, y el programa de mantenimiento preconizado
- prestar especial atención al kilometraje indicado en el cuentakilómetros del Vehículo, al paso del tiempo, a las alertas indicadas en el cuadro de mandos del Vehículo, a los niveles de líquidos, al estado del Vehículo y a cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y adoptar a continuación todas las medidas oportunas y asegurarse, en particular, de que se llevan a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

9. MAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Si el Cliente no puede utilizar el Servicio por razones técnicas, puede consultar la información disponible en el sitio web www.dacia.es o a través de My Dacia. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, las interfaces y los contenidos de todo tipo (imágenes, sonidos, vídeos, bases de datos, etc.) del Servicio son propiedad de Renault.

Están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial, por lo que cualquier uso ilícito por parte del Cliente le expone a sanciones civiles y/o penales por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

El Cliente reconoce que no es titular de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la totalidad o parte del Servicio, ni sobre la totalidad o parte de su contenido.

El Cliente sólo está autorizado a utilizar el Servicio a título personal y no comercial, en virtud de una licencia no exclusiva e intransferible en la medida estrictamente necesaria para su uso.

El Cliente no está autorizado a copiar, adaptar, digitalizar, reproducir, distribuir, difundir, sublicenciar, vender, alquilar, modificar, publicar, transferir o crear obras derivadas basadas en todo o parte del Servicio.

Asimismo, el Cliente reconoce que no podrá eludir, eliminar, anular o modificar las medidas de seguridad del Servicio y que en ningún caso podrá modificar o eliminar los avisos de derechos de autor del Servicio.

11. FUERZA MAYOR

El Servicio podrá interrumpirse en caso de fuerza mayor, como el mal funcionamiento parcial o total resultante de la perturbación o interrupción de los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones, o en caso de orden de las autoridades públicas que imponga la suspensión total o parcial del operador de telefonía móvil necesaria para el funcionamiento del Servicio.

12. LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen exclusivamente por la legislación española.

En caso de litigio entre el cliente y el Establecimiento designado o RENAULT, éste se esforzará por resolverlo de forma amistosa (el cliente deberá dirigir una reclamación por escrito al Servicio de Atención al Cliente de RENAULT o al Establecimiento designado).

En caso de litigio relativo a la ejecución de las presentes CGU:

Las partes renuncian a cualquier fuero que les pudiera corresponder y aceptan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

En [Ciudad] _____ a [fecha] __/__/____

Firma



ANEXO 1: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán tratados para la prestación del Servicio.

La siguiente tabla explica el contexto en el que se recogen sus datos y las subfinalidades directamente relacionadas con la prestación del Servicio.

CATEGORÍA	FINALIDADES	TIPOLOGÍA DE LOS DATOS TRATADOS
Datos relativos equipamiento del vehículo (características técnicas)	Identificación del vehículo	Número de identificación del vehículo (VIN)
		Número de identificación del componente del vehículo, especificaciones técnicas
	Red y comunicación Conexión entre el vehículo y el servidor de gestión de dispositivos	Dirección IP, IMEI, dirección MAC (Media Access Control) del vehículo
Datos relativos a la calidad y el mantenimiento de los vehículos	Estado del vehículo Prestación de servicios (como la interpretación de los avisos de diagnóstico y mantenimiento, y las previsiones de servicio)	Control del motor, presión y temperatura del aceite, sistema de refrigeración, sistema de frenado y control de carril, batería de 12v, batería de tracción EV, dirección, consumo de combustible, consumo eléctrico del vehículo y sus accesorios, gestión de la energía, nivel de carga, funcionamiento del airbag, kilometraje total, estado de los neumáticos, filtro de partículas, cargador y tracción EV.
	Ponerse en contacto con usted en caso de necesidad de mantenimiento de su vehículo	Datos de mantenimiento
Datos relativos al comportamiento del conductor, la conducción y el entorno de conducción y carga	Datos dinámicos	Velocidad, kilometraje por trayecto, aceleración, frenado, relación de la caja de cambios, régimen del motor, consumo de combustible, consumo por trayecto (combustible o electricidad), uso de accesorios, frenado automático, gestión de datos de Stop & Start, temperatura exterior, frecuencias y tiempos de carga, niveles de carga, potencia de carga.

Sus derechos

Renault está obligada a recopilar y tratar, en su calidad de responsable autónomo del tratamiento, los datos personales del Cliente con el fin de prestarle este Servicio.

Renault garantiza constantemente el cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos personales y, en particular, del Reglamento General de Protección de Datos del 27 de abril de 2016, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 en la Unión Europea, así como de la Ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativas a la informática, a los archivos y a las libertades, en su versión modificada, y a sus textos de aplicación, así como a cualquier disposición posterior que los complemente o sustituya.

Con este fin, Renault pone a disposición del Cliente su Política de Protección de Datos Personales en el sitio web en la siguiente dirección URL <https://www.dacia.fr/donnees-personnelles.html> o en <https://www.dacia.es/politica-privacidad.html>, que incluye una sección dedicada a los servicios conectados o, a través de Mi Dacia o a petición de su Establecimiento Designado. Renault invita al Cliente a dirigirse a él para obtener más información sobre las condiciones para la implementación del tratamiento de sus datos personales, en particular en términos de duración, base jurídica y destinatarios.

En este sentido, el Cliente tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y, en su caso, limitar el tratamiento, oponerse al tratamiento de sus datos, o incluso tener derecho a la portabilidad en las condiciones previstas por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y recogida en la Política de Protección de Datos Personales.

El Cliente podrá ejercer sus derechos, así como ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos Personales, de la siguiente manera:

1. el formulario de ejercicio de derechos accesible en el sitio web de Renault o
2. desde la aplicación My Dacia o
3. por correo postal a: Renault SAS, Departamento Jurídico – Responsable de la Protección de Datos, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt o por correo electrónico: assistance.multimedia@renault.com

Por último, el Cliente tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL), la autoridad de control encargada del cumplimiento de las obligaciones en materia de datos personales en Francia.

